

Garanti (RMA)

Der er 2 års garanti på alle Dantax produkter. Selvom vi er meget kvalitetsbevidste kan der dog ved forsendelse eller ibrugtagning opstå fejl på et produkt.

I tilfælde hvor det drejer sig om fejll levering, manglende levering eller beskadigelse af leverancen kontaktes vores kundeservice:

Dantax Radio A/S
Bransagervej 15
9490 Pandrup
Tel.: 98 24 76 77
Fax: 98 20 40 15
e-mail: rma@dantaxradio.dk

Defekte produkter, som er under garanti, håndteres af vores RMA-afdeling, der vil sørge for reparation/ombytning/kreditering af produktet.

Produkter som indleveres til reparation under garanti skal altid være ledsaget af en udfyldt RMA-formular.

RMA-formularen kan downloades [her](#). Formularen er en pdf-fil, der kan udfyldes inden den udskrives.

RMA formularen udfyldes omhyggeligt og sendes sammen med det defekte produkt **franko** til ovenstående adresse.

HUSK at mærke forsendelsen ”RMA-afdelingen”

VIGTIG!

Husk at teste produktet grundigt før indsendelse. Meget ofte er der tale om en eller anden form for brugerfejl. Dantax forbeholder sig retten til at opkræve DKK 250,- plus levering for håndtering af sådanne sager, såfremt ingen fejl konstateres ved funktionstest af produktet.

Produkter der indsendes uden RMA formular kan Dantax Radio A/S ikke påtage sig ansvaret for.