

# Dantax Radio A/S

Bransagervej 15  
9490 Pandrup

RMA-nr.: \_\_\_\_\_

## Return Material Authorisation

Produkt: Mærke: \_\_\_\_\_ Købsdato: \_\_\_\_\_  
Model: \_\_\_\_\_ Salgsdato: \_\_\_\_\_  
Serienr.: \_\_\_\_\_ (Dokumentation skal vedlægges)  
EAN-kode: \_\_\_\_\_ Deres rep./rekv.nr.: \_\_\_\_\_

Medsendt tilbehør:  Brugervejledning  Fjernbetjening  Batterier  
 Højttalere  Kabler  Løsdele  
 \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

Manglende tilbehør vil blive modregnet i forbindelse med en eventuel kreditering.

Medfølger der tilbehør, som ikke umiddelbart fremgår af denne RMA-formular, kan Dantax Radio A/S ikke gøres ansvarlig for tab af dette.

Kundens fejlbeskrivelse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Procedure for returnering af produkter reparation hos Dantax Radio A/S:

- Husk at mærke forsendelsen tydeligt med "RMA" (samt nr., hvis dette er oplyst af Dantax Radio A/S).
- Tydelig returadresse og kontaktperson skal fremgå af denne RMA-formular.
- RMA-formularen samt kopi af købs faktura vedlægges produktet.
- Produktet pakkes forsvarligt i original emballage.
- Fejlbeskrivelsen skal være fyldestgørende og udtryk som "død" eller "defekt" accepteres ikke.
- Såfremt der ikke kan konstateres en fejl i henhold til den angivne fejlbeskrivelse, beregnes et håndteringsgebyr på DKK 250,-.

Produktet er indsendt af og returneres til:

Firma: \_\_\_\_\_ Konto: \_\_\_\_\_  
Navn: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Postnr./By: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

Forbeholdt RMA-afdelingen

Modtaget den: \_\_\_\_\_ Modtaget af: \_\_\_\_\_  
 Testet defekt  Repareret  Ombyttet  Krediteret  Testet OK

Årsag til fejl: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Returneret den: \_\_\_\_\_ Returneret af: \_\_\_\_\_

Telefon: 98 24 76 77 – Fax: 98 20 40 15 - E-mail: [rma@dantaxradio.dk](mailto:rma@dantaxradio.dk) – [www.dantaxradio.dk](http://www.dantaxradio.dk)